

KUNDENDIENSTANFORDERUNG

Rücksendung per **Fax** an **(030) 436 079 05** oder
per **Email** an **service@eam-berlin.de**

Angaben des Auftraggebers

Firma / Herr / Frau (bitte ankreuzen)

Kundennummer (falls vorhanden): _____

Firma /Vorname /Name: _____

Straße, Hausnummer: _____

PLZ : _____ Ort: _____

Telefon: _____ Fax: _____

Email: _____ Internet: _____

Wir sind Erbringer von Bauleistungen nach §13b Abs. 1, S.1, Nr. 4 UStG

Angaben zum Standort der Anlage

Standortname / Firma / Bauherr: _____

Straße, Hausnummer: _____

PLZ : _____ Ort: _____

Ansprechpartner: _____

Telefon / Mobil: _____ Fax: _____

Technische Angaben

Baureihe / Pumpe / Anlage: _____

Werk-Nummer: _____ Baujahr: _____

Serien-Nummer / Code-Nummer: _____

Grund der Kundendienstansforderung / Schadensbild / Störung: _____

Gewährleistung: Die Entscheidung, ob ein Gewährleistungsanspruch vorliegt, kann erst nach der Begutachtung vor Ort erfolgen. Die Reparatur erfolgt auch wenn keine Gewährleistung vorliegt, außer Sie kreuzen dieses an.

Nein, wir möchten keine Reparatur, bitte nur begutachten!

Handelt es sich nicht um Gewährleistungsarbeiten gemäß Garantiebedingungen, erfolgt die Rechnungsstellung entsprechend den aktuellen Verrechnungssätzen. Die Rechnungsstellung erfolgt immer an den Auftraggeber!

Wir beauftragen EAM Elektromotore & Antriebstechnik GmbH den o.g. Serviceeinsatz auszuführen. Wir haben die AGB's (Stand 01.01.2009) gelesen und akzeptieren sie mit unserer Unterschrift.

Ort und Datum

Unterschrift

ggf. Firmenstempel

Vielen Dank für den Auftrag. Wir werden uns kurzfristig mit Ihnen oder dem angegebenen Ansprechpartner zwecks einer Terminabsprache in Verbindung setzen.

Service-Vertragsbedingungen (Stand 01.01.2009)

1. Leistungsumfang

- 1.1 Unsere Angebote sind freibleibend, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden.
- 1.2 Der Leistungsumfang bestimmt sich ausschließlich nach unserer schriftlichen Auftragsbestätigung oder subsidiär nach unserem schriftlichen Angebot. Zusätzliche Vereinbarungen und Nebenabreden sind in schriftlicher Form zu treffen.
- Alle Leistungen erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser Servicebedingungen und der Vertragsvereinbarungen. Etwaige Allgemeine Geschäftsbindungen des Kunden werden nur insoweit Vertragsgegenstand, als wir diese ganz oder teilweise schriftlich akzeptiert haben. Diese Servicebedingungen gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, selbst wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Abweichungen von diesen bedürfen unserer ausdrücklichen schriftlichen Anerkennung.

2. Ausführung der Serviceleistungen

- 2.1 Der Kunde trifft Vorbereitungen, damit mit der Durchführung der Servicearbeiten, sofort nach Eintreffen des Servicetechnikers begonnen werden kann. Hierzu gehört insbesondere der ungehinderte Zugang zu den Pumpen und Anlagenkomponenten.
- 2.2 Sofern erforderlich, wird der Kunde den Servicetechniker bei der Durchführung der Arbeiten unterstützen. Bei etwaiger notwendiger Begehung von Schachtbauwerken, sorgt der Kunde für die Beistellung von Hilfspersonal zur Einhaltung der geltenden Unfallverhütungsvorschriften.
- 2.3 Ziel der Servicevertragsarbeiten ist die Erhaltung des Sollzustandes der Anlage. Dazu gehört die rechtzeitige Erneuerung von Verschleißteilen. Diese Kosten sind in der Servicepauschale nicht enthalten. Sie werden, soweit vorgesehen, vor Ausführung der Arbeiten per Auftragsbestätigung angeboten, oder nach Aufwand abgerechnet.
- 2.4 Kann der Kunde zum vereinbarten Servicetermin im Rahmen des Vertrages bestehende Verpflichtungen (z.B. Zugang zur Anlage) nicht erbringen, so werden die entstandenen Mehrkosten separat berechnet.

3. Preise und Zahlung

- 3.1 Die Rechnung wird nach den erbrachten Leistungen erstellt.
- 3.2 Die Zahlung ist 14 Tage nach Rechnungsdatum netto fällig.
- 3.3 Die Preise verstehen sich ohne Mehrwertsteuer, die der Kunde uns in der jeweiligen gesetzlichen Höhe zusätzlich zu vergüten hat.
- 3.4 Die Rechnung gilt als anerkannt, wenn sie nicht innerhalb von 10 Tagen beanstandet wird.

4. Verzug

- 4.1 Alle Angaben über die Dauer der Serviceleistung sind ungefähre. Vereinbarte Termine und Fristen halten wir soweit irgend möglich ein. Schadensersatzansprüche wegen Terminüberschreitung sind jedoch ausgeschlossen.
- 4.2 Verzögert sich die Instandhaltungsarbeiten aus Gründen die wir nicht zu vertreten haben, so hat der Kunde die dadurch entstehenden Mehrkosten, insbesondere Kosten für Warte- und zusätzliche Reisezeit zu tragen.

5. Gefahrtragung

- 5.1 Die Gefahr für den Vertragsgegenstand trägt der Kunde.

6. Gewährleistung, Mängelansprüche

- 6.1 Nach Abnahme der Reparaturarbeiten haften wir für Mängel der Reparaturarbeit, die innerhalb von 12 Monaten nach Abnahme auftreten, unter Ausschluss weiterer Ansprüche des Kunden - vorbehaltlich Abschnitt 6.6 und 7 dieser Bedingungen – in der Weise, dass wir die Mängel beseitigen werden. Dies gilt jedoch nur bei unverzüglicher schriftlicher Anzeige eines festgestellten Mangels.
- 6.2 Für Mängel unserer Leistungen leisten wir in der Weise Gewähr, dass wir bei unverzüglicher Anzeige durch den Kunden, die Mängel durch Nachbesserungen beseitigen. Erfolgt die von uns durchzuführende Nachbesserung nicht oder nicht mangelfrei, so kann der Kunde nach Ablauf einer angemessenen Nachfrist Minderung geltend machen.
- 6.3 Die Gewährleistung ist ausgeschlossen, wenn der Kunde Nachbesserungsarbeiten ohne unsere Einwilligung vornimmt oder durch dritte vornehmen lässt. Sie entfällt auch dann, wenn uns der Kunde nicht in erforderlicher Weise für Nachbesserungsarbeiten Zeit und Gelegenheit gibt. Wir haften nicht, wenn der Mangel für die Interessen des Kunden unerheblich ist oder auf einem Umstand beruht, der dem Kunden zuzurechnen ist.
- 6.4 Von den durch die Nachbesserung entstehenden unmittelbaren Kosten tragen wir, soweit sich die Beanstandung als berechtigt herausstellt, die Kosten des Ersatzstückes einschließlich des Versandes, des Aus- und Einbaus.
- 6.5 Wir übernehmen keine Gewähr und Haftung für Teile und Material, die kundenseits beigelegt werden und nicht von uns geliefert wurden. In diesem Fall gilt im Schadens- und Folgeschadensfall eine Beweislastumkehr.
- 6.6 Der Kunde hat im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften ein Minderungsrecht, wenn wir – unter Berücksichtigung der gesetzlichen Ausnahmefälle – eine uns gesetzte angemessene Frist für die Mängelbeseitigung fruchtlos verstreichen lassen. Ein entsprechendes Minderungsrecht steht dem Kunden auch in sonstigen Fällen des Fehlschlagens der Mängelbeseitigung zu. Ein Recht zum Rücktritt vom Vertrag steht dem Kunden nur zu, wenn die Reparatur trotz der Minderung für den Kunden nachweisbar ohne Interesse ist.

7. Haftung

- 7.1 Wenn durch unser Verschulden der gewartete Gegenstand vom Kunden nicht verwendet werden kann, so gelten unter Ausschluss weiterer Ansprüche des Kunden die Regelungen der Abschnitte 6 und 7.2
- 7.2 Kann der Reparaturgegenstand durch unser Verschulden vom Kunden nicht vertragsgemäß verwendet werden und ist dies auf unterlassene oder fehlerhafte Ausführung von vor oder nach Vertragsabschluss erfolgten Vorschlägen oder Beratungen sowie anderen vertraglichen Nebenverpflichtungen – insbesondere Anleitung für Bedienung und Wartung des Reparaturgegenstandes – so gelten unter Ausschluss weiterer Ansprüche des Kunden die Regelungen der Abschnitte

8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 8.1 Für alle Rechtsbeziehungen zwischen uns und dem Kunden gilt ausschließlich das für die Rechtsbeziehungen inländischer Parteien untereinander maßgebliche Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- 8.2 Gerichtsstand ist das für unseren Sitz zuständige Gericht oder – nach unserer Wahl – der allgemeine Gerichtsstand des Kunden.